



## FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Nazionale: ON 1- Accoglienza/Asilo - lett. c. - Potenziamento del sistema di 1° e 2° accoglienza - Tutela della salute  
Obiettivo Specifico: 1Asilo

*Azioni del Servizio Sanitario della Regione Marche per la salute psico-fisica  
dei migranti forzati e dei minori non accompagnati - FAMI n. 2219*

### **Report finale di valutazione delle attività di formazione/azione del Progetto FAMI2219**

A partire dalle numerose evidenze relative alla vulnerabilità dei migranti forzati, richiedenti protezione internazionale e dei minori stranieri non accompagnati nell'ambito della salute mentale, nonché dall'esigenza da parte dei servizi sanitari e socio-sanitari di fornire un'appropriata ed efficace risposta, in termini prevenzione, "cura" e riabilitazione, al disagio psichico dei migranti, il progetto regionale FAMI2219 "Azioni del Servizio sanitario della Regione Marche per la salute psico-fisica dei migranti forzati e dei minori non accompagnati" ha messo in campo una serie di azioni per co-costruire insieme – SSR e sistema di accoglienza del territorio - un percorso integrato di *cura* del disagio mentale dei migranti accolti nei centri e di quelli in condizione di vagabondaggio e di esclusione sociale e dei minori stranieri non accompagnati.

Elemento fondamentale di questo "percorso", svolto per lo più negli anni 2020 e 2021, sono state le attività di formazione / azione (circa 250 ore di incontri, che hanno visto la partecipazione a più iniziative formative di oltre 350 operatori sociali e sanitari) con l'obiettivo di sviluppare tra gli operatori dei DSM e quelli dei Centri di accoglienza dei richiedenti asilo e rifugiati e dei Minori Stranieri Non Accompagnati un patrimonio conoscitivo multidisciplinare e multi professionale comune, inquadrato nella prospettiva dell'etnopsichiatria clinica e di comunità e, nel contempo, tenendo presenti vari punti di vista, costruire e sperimentare azioni concrete integrate.

Lungi dal considerare il percorso formativo realizzato nell'ambito del Progetto FAMI2219 "concluso" o esaustivo, è tuttavia importante conoscere il giudizio complessivo degli operatori riguardo al miglioramento sia delle proprie conoscenze teoriche che delle competenze professionali per la presa in carico dei migranti forzati e dei MNA conseguito grazie al Progetto.

Per questo è stato predisposto un Questionario (su Modulo Google), composto da 8 domande "chiuse" (in grado di fornire dati quantitativi chiari e di immediata interpretazione)

## FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Nazionale: ON 1- Accoglienza/Asilo - lett. c. - Potenziamento del sistema di 1° e 2° accoglienza - Tutela della salute  
Obiettivo Specifico: 1Asilo

*Azioni del Servizio Sanitario della Regione Marche per la salute psico-fisica  
dei migranti forzati e dei minori non accompagnati - FAMI n. 2219*

e da una domanda “aperta”, nella quale si chiedeva di fornire e motivare un giudizio complessivo sulla efficacia delle attività di formazione frequentate.

Il link al questionario è stato inviato per e-mail (in due differenti date, con un primo invio e un secondo di rinforzo a 15 giorni di distanza a coloro che non avevano ancora risposto) ai 297 operatori socio-sanitari che avevano frequentato una o più delle iniziative di formazione/azione del Progetto e che avevano fornito il proprio indirizzo di posta elettronica. Alla chiusura del Progetto risultavano pervenute 128 risposte.

I dati relativi alle singole domande sono riportati nei grafici allegati (*Allegato 1*) e sono sintetizzati nella tabella che segue:

**Tab.1**

DOMANDA RELATIVA A:	% DI PERSONE CHE HANNO ESPRESSO VALUTAZIONE POSITIVA	% DI PERSONE CHE HANNO ESPRESSO VALUTAZIONE MEDIA	% DI PERSONE CHE HANNO ESPRESSO VALUTAZIONE NEGATIVA
1. Efficacia della metodologia didattica	80,5	19,5	0
2. Qualità dei docenti/supervisor	97,7	0,2	0,1
3. Miglioramento delle proprie competenze professionali	82,8	16,4	0,8
4. Soddisfazione complessiva sull'insieme delle attività di formazione/azione	78,9	17,9	5,5
5. Giudizio sugli strumenti di lavoro e di collegamento fra operatori pubblici e privati messi a disposizione dal Progetto FAMI2219 per la presa in carico integrata dei migranti forzati con problemi di salute mentale	72,7	27,3	0
6. Giudizio sulla applicazione operativa della metodologia di formazione/azione integrata realizzata nell'ambito del Progetto FAMI2219	75,8	21,1	3,1

## FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Nazionale: ON 1- Accoglienza/Asilo - lett. c. - Potenziamento del sistema di 1° e 2° accoglienza - Tutela della salute  
Obiettivo Specifico: 1Asilo

*Azioni del Servizio Sanitario della Regione Marche per la salute psico-fisica  
dei migranti forzati e dei minori non accompagnati - FAMI n. 2219*

<b>7. Giudizio complessivo riguardo al miglioramento della qualità nell'assistenza, trattamento e riabilitazione nella presa in carico dei migranti forzati e del MNA conseguito grazie al Progetto FAMI2219. <sup>1</sup></b>	<b>63,3</b>	<b>32,8</b>	<b>6,2</b>
--	-------------	-------------	------------

Indicazioni importanti relative all'“impatto” delle attività di formazione/azione sulle conoscenze teoriche e sulle competenze professionali degli operatori socio-sanitari, sulla possibilità di calarle nell'ambiente di lavoro per il miglioramento della “qualità” della presa in carico dei migranti forzati con disagio mentale emergono dalle risposte fornite nella domanda “aperta” del questionario.

Mentre infatti i giudizi positivi e molto positivi sulla qualità dei docenti, sull'efficacia della metodologia didattica e sul miglioramento delle competenze professionali sono quasi unanimi, le valutazioni espresse nelle domande relative all'applicabilità della metodologia e degli strumenti di lavoro per il miglioramento della qualità nell'assistenza, prevenzione, trattamento e riabilitazione del disagio psichico dei migranti forzati e dei MNA – pur essendo, nel complesso, ampiamente positive – sono motivate non dalla qualità e dall'efficacia delle attività di Progetto in sé, ma risentono piuttosto delle problematiche, dei “limiti” presenti nei Servizi della salute mentale del SSR e nell'intero sistema dell'accoglienza, quali:

- difficoltà degli operatori dei Centri di accoglienza per: carenze di personale e particolarmente di personale qualificato e specializzato, scarsità dei fondi assegnati ai CAS e ai Progetti SAI, mancanza / carenza della mediazione interculturale;
- difficoltà di “relazione” e di lavoro “in rete” fra operatori dei Centri di accoglienza e operatori del SSR;
- forti carenze di personale nel SSR e in particolare nei DSM, ben sintetizzate nei giudizi espressi da molti operatori dei DSM di seguito riportati:

<sup>1</sup> Indicatore di realizzazione del Progetto FAMI2219

## FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Nazionale: ON 1- Accoglienza/Asilo - lett. c. - Potenziamento del sistema di 1° e 2° accoglienza - Tutela della salute  
Obiettivo Specifico: 1Asilo

*Azioni del Servizio Sanitario della Regione Marche per la salute psico-fisica  
dei migranti forzati e dei minori non accompagnati - FAMI n. 2219*

*“ il progetto formativo è stato davvero utile per la mia esperienza professionale, per modificare il mio pensiero circa i migranti... per renderci più consapevoli della complessità”*

*“...mettere in pratica un modello operativo anche di supervisione, che presuppone un lavoro in équipe è veramente difficile, in quanto nei nostri servizi il lavoro in équipe non esiste...il lavoro di équipe dovrebbe essere coordinato e sostenuto, avere supervisor esterni il che significa stravolgere un assetto organizzativo che un dipartimento ha adottato nel tempo....e soprattutto avere una dotazione di personale sufficiente !”*

*“...la carenza di personale, l'elevato turnover dello stesso, non consentono questa pratica”.*

*“Lavorare per “progetti” è possibile quando ci sono le risorse umane ma anche economiche per poterlo fare. Altrimenti resta tutto quasi inutile, anzi sapere che c'è un modo migliore per affrontare le problematiche di gruppi più vulnerabili, ma non poterlo fare, crea tristezza, rabbia, frustrazione e impotenza... e sfiducia davanti ad un sistema che propone una formazione così importante, ma che poi non potrà essere calata nella pratica quotidiana”.*

*“Ci vorrebbero fondi non solo per mettere in atto la formazione, ma anche per migliorare l'organizzazione dei servizi e mettere in campo risorse umane perché quanto sperimentato si possa fattivamente realizzare”.*

E ancora, alcuni operatori dei Centri di Accoglienza hanno espresso l'esigenza di costituire un coordinamento dei Centri che possa facilitare il lavoro congiunto, sottolineando che lavorare insieme significa evitare di lavorare due volte e ridurre lo stress degli operatori; inoltre un Coordinamento, oltre che ottimizzare le risorse “unendo le forze”, potrebbe rappresentare un interlocutore per gli altri attori dell'accoglienza.

Va sottolineato, infine, che dalle risposte emergono chiaramente, sia da parte degli operatori sanitari che da parte degli operatori sociali:

- l'esigenza di proseguire il percorso e le azioni avviati con il progetto FAMI2219;



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



MINISTERO  
DELL'INTERNO

## FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Nazionale: ON 1- Accoglienza/Asilo - lett. c. - Potenziamento del sistema di 1° e 2° accoglienza - Tutela della salute  
Obiettivo Specifico: 1Asilo

*Azioni del Servizio Sanitario della Regione Marche per la salute psico-fisica  
dei migranti forzati e dei minori non accompagnati - FAMI n. 2219*

- la necessità di estendere i progetti e la relativa formazione a tutto il personale dei servizi che si occupano della salute mentale dei migranti forzati prevedendo, se necessario, momenti di formazione congiunta obbligatoria (*“continuare a mettere insieme i saperi”*);
- la necessità di prevedere momenti di facilitazione, sostegno agli operatori e monitoraggio, anche attraverso incontri periodici;
- e, soprattutto, la speranza che questo Progetto *“sia stato un seme che continuerà a produrre relazioni”*.

Febbraio 2022

*Sintesi a cura dell'ARS Marche/Osservatorio sulle  
Diseguaglianze nella Salute*

### **Allegati:**

Allegato 1. FAMI2219\_MODULO Google\_ VALUTAZIONE FINALE

Allegato 2. VALUTAZIONE FINALE\_FAMI2219 - Moduli Google

Allegato 3. Rilevazione dati questionario finale

Allegato 4. VALUTAZIONE FINALE\_FAMI2219\_Risposte